

# Algemene voorwaarden

## Renate Studio Creatief

### Hoi!

Ik ben Renate, een echte *creative* in hart en nieren die in 2018 Renate Studio Creatief heeft opgericht. Ik word ontzettend blij van grafisch ontwerp en fotografie.

Wat goed dat je de tijd neemt om mijn algemene voorwaarden door te lezen. In deze algemene voorwaarden staat namelijk enkele belangrijke afspraken. Lees ze dan ook even aandachtig door. Zo verkleinen we de kans op misverstanden.

### 1 – Even kennismaken

**1.1.** Nog even goed voorstellen: Renate Studio Creatief is een eenmanszaak, gevestigd aan de emmastraat 25, 4651 BV in Steenbergen, en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 71259147. Het bezoekadres van Renate Studio Creatief is Zuidzeedijk 1, 4671 TT in Dinteloord (enkel op afspraak).

Heb je een vraag over deze algemene voorwaarden of wil je gewoon even iets delen? Dan kan je op de volgende manieren contact opnemen met mij:

Stuur me een e-mail: [info@renatestudiocreatief.nl](mailto:info@renatestudiocreatief.nl)

Bellen: +31 6 43499461

### 2 – Begrippenlijst

**2.1.** Om de voorwaarden overzichtelijk te houden, gebruik ik een aantal begrippen die hieronder zijn uitgelegd:

- Consument: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen;
- Ik, mij(n): de eenmanszaak Renate Studio Creatief, gevestigd in Dinteloord en ingeschreven in de KvK onder nummer 71259147;

# Algemene voorwaarden

## Renate Studio Creatief

- Jij, jou(w): de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie ik een overeenkomst sluit of wens te sluiten;
- Schriftelijk: communicatie via de post of e-mail;
- Store: de webwinkel voor klanten van Renate Studio Creatief, te bereiken via: [klanten.renatestudiocreatief.nl](http://klanten.renatestudiocreatief.nl);
- Wij, we, ons: jij en ik (ofwel, de partijen);
- Zakelijke opdrachtgever: de opdrachtgever die geen consument is.

### 3 – Toepasselijkheid van deze voorwaarden

**3.1.** Mijn algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die jij met mij sluit, op mijn aanbod en op alle (overige) werkzaamheden die ik voor jou verricht. Vloeit er uit de (originele) overeenkomst een vervolgoopdracht of meerwerk uit? Mooi! Dan zijn deze algemene voorwaarden ook weer van toepassing.

**3.2.** Soms komt het voor dat we samen besluiten om het net allemaal wat anders te doen. Daarbij willen we dan waarschijnlijk afspraken maken die afwijken van deze voorwaarden. Deze afspraken zijn alleen geldig als ze 'zwart op wit' (schriftelijk dus) door ons zijn vastgelegd. Zo weten we allebei waar we aan toe zijn.

**3.3.** Hanteer je ook zelf algemene voorwaarden? Wees je er dan van bewust dat jouw algemene voorwaarden niet van toepassing zijn en door mij uitdrukkelijk van de hand worden gewezen. We gaan dus samenwerken onder mijn voorwaarden.

### 4 – Mijn aanbod, offerte(s)

**4.1.** Een offerte van mij is 30 dagen geldig. Als jij dus 3 maanden later akkoord geeft, komt er geen overeenkomst tot stand. Natuurlijk kunnen we alsnog samen beslissen om een nieuwe overeenkomst te beginnen.

**4.2.** Indien er een duidelijke fout (ofwel: een 'kennelijke vergissing of verschrijving') in het aanbod van staat, ben ik niet aan deze fout gebonden.

**4.3.** Een aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

# Algemene voorwaarden

## Renate Studio Creatief

**4.4.** Ik baseer mijn aanbod op de gegevens die jij aan mij verstrekt. Je moet mij dan ook van alle relevante informatie m.b.t. de opdracht voorzien. Indien je dit niet doet, mag ik besluiten (ook na aanvaarding van het aanbod) om het aanbod te herroepen. Er komt dan geen overeenkomst tussen ons tot stand.

**4.5.** Besluit jij na het zien van de offerte dat je slechts een gedeelte van de offerte interessant vindt? Laat het mij dan op tijd weten. Ik ben nooit verplicht om een gedeeltelijke aanvaarding van het aanbod te aanvaarden.

**4.6.** Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de opdracht is bindend voor mij. Dit betekent onder andere dat, nadat jij de offerte hebt aanvaard, je niet zomaar zonder toestemming van mij de opdracht kunt wijzigen. Indien jij de opdracht wenst te wijzigen (waaronder ook het uitbreiden van de opdracht wordt verstaan), gaan wij samen naar de mogelijkheden kijken. Desondanks ben ik nooit verplicht om een wijzigingsverzoek te accepteren.

## 5 – Aanbetaling

**5.1.** Ik kan om een aanbetaling vragen. In dat geval begin ik natuurlijk pas met mijn werkzaamheden op het moment dat ik de aanbetaling heb ontvangen.

## 6 – Hoe gaan we samenwerken?

**6.1.** Ik werk zelfstandig aan de opdracht en voer deze naar mijn eigen creatieve en technische inzicht uit, in de stijl waarin ik gebruikelijk werk. Natuurlijk probeer ik altijd rekening te houden met jouw wensen, maar als *creative* heb ik wel het laatste woord.

**6.2.** Uiteraard mag je verwachten dat ik altijd mijn uiterste best voor je doe. Het garanderen van resultaten doe ik echter niet, tenzij we schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt. Ik heb daarom enkel een inspanningsverplichting.

**6.3.** Ik heb geen bewaarplicht m.b.t. de gebruikte / ontwikkelde materialen en gegevens na beëindiging van de overeenkomst. Indien je na beëindiging van de samenwerking een bestand opvraagt (omdat je deze per ongeluk hebt verwijderd bijvoorbeeld), kan ik deze alsnog aan je leveren (indien ik deze heb bewaard), maar reken ik hiervoor wel mijn uurtarief.

# Algemene voorwaarden

## Renate Studio Creatief

**6.4.** Jouw inbreng is essentieel. Af en toe heb ik dan ook jouw onverdeelde aandacht en medewerking nodig (zoals het verstrekken van informatie en materialen). Je dient onverwijld op een verzoek tot medewerking te reageren.

Daarnaast dien je:

- a) ervoor te zorgen dat de content die jij aanlevert, geen inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms-) rechten van derden;
- b) zorgvuldig om te gaan met de informatie en / of materialen die je van mij hebt ontvangen;
- c) ervoor te zorgen dat de door jou gekozen locatie alle benodigde faciliteiten heeft en dat de toegang tot de locatie of een extra te betalen vergoeding voor de locatie is geregeld.

**6.5.** Het kan voorkomen dat ik besluit om een derde partij in te schakelen. Natuurlijk ben ik hierin altijd zorgvuldig. Desondanks ben ik - bij de zakelijke opdrachtgever - niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van deze derden: artikel 6:76 BW is uitgesloten. Schakel jij zelf een derde partij in (zoals een stylist)? Dan dien je mij hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Ik ben niet verantwoordelijk voor het handelen en / of nalaten van deze derde. Artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn uitgesloten.

## 7 - Fotografie

**7.1.** Ik lever geen RAW-bestanden of onbewerkte bestanden.

**7.2.** Indien ik wegens ziekte of onvoorziene omstandigheden niet in staat ben om de opdracht uit te voeren, zal ik dit zo snel mogelijk aan je laten weten. Voor eventuele schade ben ik niet aansprakelijk. Samen zullen we naar een vervangende datum zoeken

**7.3.** Ik heb het recht om een pauze in te lassen van 30 minuten tijdens een fotosessie, wanneer een fotosessie de hele dag bestrijkt. Deze pauze is in het tarief verdisconteerd.

**7.4.** Ik lever bewerkte foto's altijd in kleur, tenzij zwart-wit is afgesproken. Als uitgangspunt geldt dat ik, geheel naar eigen inzicht, een selectie maak van de foto's. Binnen twee weken na afloop van de fotosessie ontvang je via e-mail een link naar jouw online galerij. In deze galerij kan je mijn selectie vinden van de

# Algemene voorwaarden

## Renate Studio Creatief

foto's, in lagere resolutie en voorzien van een watermerk. Binnen vier weken nadat je jouw persoonlijke link hebt ontvangen dien je jouw keuze door te geven. De gekozen foto's worden je daarna binnen 2 weken toegestuurd via een persoonlijke link naar de klantenpagina. Hierin kun je door jou gekozen en bewerkte foto's in hoge resolutie downloaden. Het afnemen van extra digitale bestanden in resolutie is mogelijk tegen een aanvullende vergoeding.

**7.5.** Als je een bepaalde bewerking wenst van de geleverde foto's, dan dien je contact op te nemen met mij. Ik kan een vergoeding vragen voor een gewenste bewerking. Hierover zal ik jou tijdig informeren.

**7.6.** Wanneer ik niet in staat ben zelf de opdracht uit te voeren, zal ik mij inspannen om een vervangende fotograaf met een vergelijkbare stijl en kwaliteit in te zetten.

**7.7.** Indien jij - uiterlijk 2 weken voor aanvang van de fotosessie - aangeeft de fotosessie te willen annuleren (waaronder het wijzigen van de datum wordt begrepen) heb jij 2 mogelijkheden:

- a) De datum van de fotosessie te wijzigen in onderling overleg met mij;
- b) De fotosessie kosteloos te annuleren.

**7.8.** Bij een annulering van een fotosessie binnen twee weken maar voor 48 uur voor aanvang wordt 50% van de totale vergoeding in rekening gebracht.

**7.9.** Bij een annulering van een fotosessie binnen 48 uur wordt 100% van de totale vergoeding in rekening gebracht.

**7.10.** Indien jij een fotosessie in de buitenlucht wenst maar dit niet mogelijk is vanwege de weersomstandigheden, zal jij zelf een geschikte locatie moeten vinden. Dit dient in overleg met mij te gebeuren. Slechte weersomstandigheden zijn geen reden om de fotosessie (kosteloos) te annuleren of verplaatsen.

**7.11.** Je bent bekend met mijn stijl en manier van fotograferen. Een verschil in smaak is geen reden voor een tekortkoming.

**7.12.** Hebben we een fotoshoot van meer dan 5 uur? Dan dien jij ervoor te zorgen dat er drinken en eten beschikbaar voor mij is. Bijvoorbeeld bij een bruiloft van 14.00 tot 23.00 waarbij er bij het diner rekening gehouden is met mij.

# Algemene voorwaarden

## Renate Studio Creatief

### 8 – Grafische vormgeving, drukwerk

**8.1.** Renate Studio Creatief is geen drukkerij. Ik kan wel de aanlevering en communicatie verzorgen en het drukwerk laten drukken bij een externe drukkerij. Omdat ik afhankelijk ben van deze externe drukkerij, kan ik niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele lange(re) levertijden of fouten in het drukwerk.

**8.2.** Voordat er gedrukt kan worden, moet jij alle (proef-)bestanden grondig bestuderen op eventuele fouten. Pas nadat ik een schriftelijk akkoord heb ontvangen, kan er gedrukt worden. Jij begrijpt dat ik niet verantwoordelijk ben voor het eindresultaat. Zo kunnen er bijvoorbeeld altijd kleurverschillen ontstaan i.v.m. verschillende papiersoorten of druktechnieken.

**8.3.** De overeenkomst m.b.t. grafische vormgeving, die is aangegaan voor bepaalde tijd, kan door de zakelijke opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd, tenzij wij schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

**8.4.** Indien wij een overeenkomst voor onbepaalde tijd zijn aangegaan, kan ieder van ons de overeenkomst op ieder gewenst moment opzeggen, met een opzegtermijn van 30 dagen.

### 9 – Correctieronde (feedback)

**9.1.** Voorafgaande aan de uitvoering van de overeenkomst, spreken we af of er correctierondes nodig zijn, en zoja, hoeveel. Indien we hierover geen afspraken hebben gemaakt, heb je geen recht op een correctieronde.

**9.2.** Ik verwerk feedback altijd naar mijn eigen inzicht.

**9.3.** Indien je recht hebt op een correctieronde, dien je wel jouw feedback binnen een redelijke termijn door te geven (via e-mail) en in ieder geval binnen 14 dagen, nadat ik hierom heb gevraagd.

**9.4.** Heb ik geen feedback ontvangen binnen deze termijn? Dan ga ik ervan uit dat je geen feedback hebt en ga ik verder met de uitvoering van de overeenkomst. Indien ik niet verder kan met mijn werkzaamheden (bijvoorbeeld omdat jouw feedback echt noodzakelijk is), kan ik besluiten om mijn werkzaamheden (tijdelijk) stop te zetten en / of extra kosten te rekenen vanwege de vertraging die is ontstaan. Deze extra kosten worden berekend volgens mijn gebruikelijke uurtarief

# Algemene voorwaarden

## Renate Studio Creatief

en zullen op de eerstvolgende factuur in rekening worden gebracht.

**9.5.** Zijn er meer correctierondes nodig? Dan breng ik dit als meerwerk (volgens mijn gebruikelijke uurtarief) in rekening.

### 10 – Mijn webwinkel voor klanten

**10.1.** Dit artikel is uitsluitend van toepassing op de aankoop van producten in mijn store.

**10.2.** De store is mijn webwinkel waar fysieke producten (zoals afgedrukte foto's en prints) op afstand door jou kunnen worden aangeschaft.

**10.3.** Als consument heb je het recht om binnen een termijn van 14 dagen, zonder opgave van redenen, de overeenkomst te herroepen. Deze termijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop jij, of een door jou aangewezen derde, het product in bezit hebt gekregen. Indien een product echter vervaardigd is naar jouw specifieke wensen of met een duidelijk persoonlijk element ("maatwerk"), heb je geen recht om de overeenkomst te ontbinden. Bestellingen van dergelijke producten kunnen na betaling dan ook niet meer worden geannuleerd of gewijzigd.

**10.4.** Indien je als consument de overeenkomst wil ontbinden, kan je een ondubbelzinnige verklaring sturen naar [info@renatestudiocreatief.nl](mailto:info@renatestudiocreatief.nl). Een andere optie is dat je gebruik maakt van dit herroepingsformulier, maar dat is niet verplicht.

**10.5.** Als plaats van de levering gebruik ik het adres dat jij aan mij kenbaar hebt gemaakt. Nadat jouw bestelling door mij is verwerkt, zal de bestelling zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen een termijn van maximaal 30 dagen worden geleverd. Producten worden geleverd door PostNL.

**10.6.** Het risico van beschadiging en / of vermissing van producten berust bij mij tot het moment van levering aan jou.

**10.7.** Ik sta ervoor in dat de producten die jij via mijn store bestelt, deugdelijk zijn en conform mijn (wettelijke) garantieplicht. In andere woorden: jij hebt recht op een goed en bruikbaar product. Binnen de wettelijke garantie zorg ik ervoor dat een defect product zo snel mogelijk wordt gerepareerd of - indien reparatie niet mogelijk is - vervangen.

# Algemene voorwaarden

## Renate Studio Creatief

**10.8.** Je kan een klacht of geschil over een product dat je via mijn store hebt aangeschaft, voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR platform (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NL>).

### 11 – Mijn auteursrecht, jouw gebruiksrecht

**11.1.** Het auteursrecht en ook andere rechten van intellectuele eigendom op de door mij gebruikte en gemaakte designs, foto's en andere creaties, liggen bij mij of mijn licentiegevers.

**11.2.** Jij krijgt van mij een gebruiksrecht om de creatie te mogen gebruiken. Dat betekent dat het auteursrecht bij mij blijft en er regels verbonden zijn aan het gebruik van mijn creaties. Indien wij geen afzonderlijke licentieovereenkomst sluiten, verkrijg jij eenmalig en voor onbepaalde tijd een niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het doel, het medium en de distributie die wij bij het aangaan van de overeenkomst voor ogen hebben gehad. Foto's mogen in ieder geval altijd in huishoudelijke kring worden gebruikt en openbaar gemaakt.

**11.3.** Indien een recht van intellectuele eigendom slechts ontstaat door registratie of depot, ben alleen ik bevoegd om dit te doen.

**11.4.** Je krijgt pas een gebruiksrecht op het moment dat jij aan al jouw (betalings-)verplichtingen hebt voldaan.

**11.5.** Voorafgaande aan iedere fotosessie waar jij zelf voor modellen/personen zorg draagt, dien jij voor een ingevulde en ondertekende Model-Release / Quitclaim te zorgen.

**11.6.** Jij dient, indien passend, altijd mijn naam te vermelden bij het gebruik van een creatie. Bij gebruik van een foto op social media, is dit mogelijk door middel van *taggen*: @renatestudiocreatief. In alle andere situaties volstaat het vermelden van "Renate Studio Creatief".

**11.7.** Het is jou niet toegestaan om een creatie te bewerken, in welke vorm dan ook. Onder bewerken wordt – onder andere – verstaan:

- Het aanbrenge van een filter.;



# Algemene voorwaarden

## Renate Studio Creatief

- Het verkleinen of vergroten van de creatie;
- Het verwijderen van een watermerk;
- Een kleur-foto naar zwart-wit omzetten, en andersom;
- Een logo of naam bij of op de creatie plaatsen.
- Het bijsnijden van de creatie.

**11.8.** Tenzij anders overeengekomen, mag ik jouw (bedrijfs)naam, logo en alle uit de opdracht voortvloeiende werken (zoals de door mij gemaakte foto's) gebruiken voor deelname aan wedstrijden en daaraan gerelateerde publicaties, en andere promotionele doeleinden. Het is jou niet toegestaan om foto's of andere creaties aan derden te leveren of in te zenden voor wedstrijden of publicaties, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van mij.

**11.9.** Twijfel je over het gebruik van de foto's? Neem dan vooral contact met mij op.

## Artikel 12 – Prijs, betalingsvoorwaarden en incassokosten

**12.1.** De vergoeding die jij dient te betalen, wordt vooraf overeengekomen. Vaak betreft dit een vaste prijs. Indien er geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Eventuele voorschotten of extra (on)kosten, zoals reis- en verblijfkosten of kosten voor drukwerk, zullen aan jou worden doorberekend. In het aanbod worden deze kosten - indien reeds voorzien - benoemd. Voor fotoshoots geldt dat het volledige bedrag voor aanvang van de fotoshoot moet zijn voldaan en de fotoshoot past vaststaat wanneer de betaling door mij is ontvangen.

**12.2.** Ik stuur aan jou een (elektronische) factuur. Je stemt in met (elektronische) facturatie. De factuur dient voor aanvang van de fotosessie te zijn voldaan.

**12.3.** Als achteraf betalen is afgesproken, dien je binnen 14 dagen na de factuurdatum te hebben betaald.

**12.4.** Indien je niet op tijd (of niet volledig) betaalt, stuur ik je een keer (per e-mail) een herinnering en krijg je nog een extra termijn van 14 dagen om aan jouw

# Algemene voorwaarden

## Renate Studio Creatief

verplichtingen te voldoen. Indien je ook binnen deze termijn niet betaalt, verkeer je direct in verzuim. Ik mag dan o.a. de wettelijke rente en incassokosten vorderen vanaf de vervaldatum van de betalingsherinnering.

**12.5.** De zakelijke opdrachtgever dient de factuur te betalen zonder korting, verrekening of opschorting.

**12.6.** Mijn prijzen kunnen veranderen. Hierover informeer ik jou minimaal 1 maand van tevoren. De consument heeft bij een ingrijpende wijziging het recht om de overeenkomst te ontbinden bij een prijswijziging binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst.

### Artikel 13 – Beperking van mijn aansprakelijkheid

**13.1.** Jij bent bekend met mijn stijl en begrijpt dat ik zelf creatieve en technische keuzes maak. Een verschil in smaak is geen reden voor een klacht en is ook geen tekortkoming.

**13.2.** Ik ben niet verantwoordelijk voor kleurafwijkingen of afdrukken die niet door mij zijn geleverd. Ook ben ik niet verantwoordelijk voor het verloren gaan van gegevens of foto's.

**13.3.** Indien ik aansprakelijk ben vanwege een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van mijn verplichtingen, of een onrechtmatige daad, is mijn volledige aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag, met een maximum van € 500,-. Indirecte schade (zoals reputatieschade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen) komt nooit voor mijn rekening.

**13.4.** De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van mijn aansprakelijkheid vervallen indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn zijde.

**13.5.** Iedere vordering en / of claim, verjaart jegens mij binnen 12 maanden nadat de opdracht tot een einde is gekomen.

### Artikel 14 – Heb je een klacht?

# Algemene voorwaarden

## Renate Studio Creatief

**14.1.** Ben je niet tevreden met mijn werk? Laat het me dan weten. Ik neem klachten serieus en probeer deze altijd in goed onderling overleg op te lossen. Ik reageer uiterlijk binnen 14 dagen op een klacht.

**14.2.** Indien je niet blij bent met mijn werk, is het wel de bedoeling dat je op tijd klaagt. Ik waardeer het als jij een klacht op de dag van de fotosessie zelf meldt, zodat ik direct naar een passende oplossing kan zoeken. Je dient een klacht in ieder geval binnen 2 maanden nadat de opdracht is afgerond, door te geven (via de e-mail). Te laat geklaagd? Dan heb je geen recht meer op vervanging, herstel of een vergoeding van schade.

**14.3.** Indien je een zakelijke opdrachtgever bent en een klacht indient (zoals een klacht over de factuur), betekent dit niet dat jij jouw betaling mag opschorten.

### Artikel 15 – Wijziging van deze voorwaarden

**15.1.** Deze voorwaarden kunnen door mij gewijzigd worden. Jij wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld (via de website of per e-mail). Ben jij een consument? Dan heb jij het recht om de bestaande overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden, indien er sprake is van een ingrijpende wijziging van mijn algemene voorwaarden.

### Artikel 16 – Rechts- en forumkeuze

**16.1.** Is er een conflict ontstaan? Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank Zeeland-West-Brabant. Als consument heb jij binnen 1 maand nadat ik mij schriftelijk op de bevoegdheid van de rechtbank Zeeland-West-Brabant heb beroepen, de mogelijkheid om te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter, ter beslechting van ons geschil.

**16.2.** Op onze overeenkomst(en) en deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.